

Consultores y Desarrolladores de Soluciones a la Medida

Tabla de contenido

[Nuestra Empresa 1](#_Toc368145639)

[¿Quiénes somos? 1](#_Toc368145640)

[Misión 1](#_Toc368145641)

[Visión 2](#_Toc368145642)

[Valores 2](#_Toc368145643)

[Nuestro Equipo de Trabajo 2](#_Toc368145644)

[Desarrolladores 2](#_Toc368145645)

[Administrador de Base de Datos 2](#_Toc368145646)

[Documentadores 3](#_Toc368145647)

[Administrador de Proyecto 3](#_Toc368145648)

[Catálogo de clientes 3](#_Toc368145649)

[Litoprinter 3](#_Toc368145650)

[Proyectos 3](#_Toc368145651)

[Laboratorio Cri-Cri 3](#_Toc368145652)

[Proyectos: 4](#_Toc368145653)

[Estándares de la Empresa 4](#_Toc368145654)

[Estándares de Documentación de Proyecto 5](#_Toc368145655)

[Formato de archivos permitidos 6](#_Toc368145656)

[Plantillas 6](#_Toc368145657)

[Tipografía 6](#_Toc368145658)

[Márgenes de documentos 8](#_Toc368145659)

[Definición de Encabezado y Pie de Página de documentos 8](#_Toc368145660)

[Estándar para el envío de correos 8](#_Toc368145661)

[Estándares de Desarrollo 10](#_Toc368145662)

[Plataforma de desarrollo 10](#_Toc368145663)

[Notación: 10](#_Toc368145664)

[Sangría y Espaciamiento 13](#_Toc368145665)

[Comentarios 14](#_Toc368145666)

[Bases de Datos 16](#_Toc368145667)

[Notación 16](#_Toc368145668)

[Tablas y atributos. 16](#_Toc368145669)

[Cliente Principal 19](#_Toc368145670)

[Soportic 19](#_Toc368145671)

[Misión 20](#_Toc368145672)

[Visión 20](#_Toc368145673)

[Sistema de tickets para solicitud de soporte técnico 20](#_Toc368145674)

[Necesidad 20](#_Toc368145675)

[Ingreso de datos en el sistema 20](#_Toc368145676)

[Funcionalidades del sistema. 22](#_Toc368145677)

[Módulo de Tickets 22](#_Toc368145678)

[Módulo de Seguridad 22](#_Toc368145679)

[Reportes y Alertas 22](#_Toc368145680)

[Módulo Cuentas x Cobrar y Cuentas x Pagar 22](#_Toc368145681)

[RRHH 22](#_Toc368145682)

Nuestra Empresa

# ¿Quiénes somos?

Somos una empresa dedicada a brindar soluciones a las organizaciones mediante el desarrollo de software personalizado y adaptado a los requerimientos de cada uno de nuestros clientes.

En DB-Soft&More pensamos que nuestros sistemas deben responder a las necesidades propias de cada empresa, de tal manera que logremos adecuar el sistema a las necesidades de los clientes, y no al revés, con esto nuestros clientes podrán ver que ahorran tiempo, dinero, y de una u otra forma simplifican su trabajo. Nuestro principal objetivo es cumplir a cabalidad todas las necesidades de cada sistema solicitado y en el tiempo dispuesto.

Por la experiencia con la que contamos nos comprometemos a brindar una garantía 100% confiable y de calidad, con personal altamente preparado.

Con cada proyecto que asumimos obtenemos más y mejores conocimientos y experiencia a la hora de ir desarrollando distintos sistemas, y esto nos permite brindar un servicio de alta calidad y buen servicio, con tecnología de punta y las mejores estrategias para ser innovadores y eficientes.

Nuestro compromiso de calidad y garantía, no se limita a la falta de errores en los sistemas, sino también a la entrega a tiempo de nuestros avances y pruebas del sistema para ir de la mano con nuestros clientes para lograr obtener el mayor rendimiento y satisfacción

## Misión

Ser un personaje esencial en la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, solucionando sus problemas en cuanto a mejorar de rendimiento y calidad del servicio, para lograrlo contamos con personal calificado en distintas áreas, necesarias para lograr el adecuado funcionamiento de cualquier sistema desarrollado por nuestra empresa, implementando creatividad, iniciativa y los adecuados conocimientos para llevar a cabo el desarrollo de nuestros proyectos.

## Visión

Ser la mejor y más reconocida empresa de desarrollo de software y aplicaciones tecnológicas para Costa Rica y Latinoamérica, por su calidad, tiempo de respuesta y excelente servicio.

## Valores

En DB-Soft&More vivimos en un ambiente de calidad e innovación tecnológica, buscando satisfacer a nuestros clientes mediante el surgimiento en la automatización de procesos y el conocimiento de nuestros desarrolladores.

Los valores que compartimos son:

* Creatividad
* Trabajo en Equipo
* Cooperación
* Liderazgo
* Responsabilidad
* Honestidad

## Nuestro Equipo de Trabajo

Contamos con personal especializado para cada una de las etapas del ciclo de vida del software, desde la definición de requerimientos hasta la planificación e implementación de la arquitectura de hardware para su correcto funcionamiento.

### Desarrolladores

* Andrés Ramírez, Desarrollador Junior.
* Meyling Sánchez, Desarrollador Junior.
* Diego Venegas, Desarrollador Senior.
* Dylan Calderón, Desarrollador Senior.
* Rafael Sequeira, Desarrollador Senior / Team Leader.

### Administrador de Base de Datos

* Emily Corella, MCDBA.

### Aseguramiento de la calidad

* Diego Ingeniero de Control de Calidad.

### Documentadores

* César Ureña, Documentador.
* Ignacio Fallas, Documentador

### Administrador de Proyecto

* Gustavo Sánchez, Administrador de Proyecto

## Catálogo de clientes

### Litoprinter

Litoprinter es una pequeña compañía que se dedica a la venta e instalación de equipos de impresión tipo plotter.

Cuentan con una gran gama de servicios de servicio de impresión y cuentan con su propia litografía, permitiéndole brindar soluciones completas a las necesidades de las compañías dedicadas al mercadeo tradicional.

#### Proyectos

1. Implementación y gestión de sistema de envíos de email marketing.
2. Funcionalidades requeridas:
   1. Inclusión de clientes en el sistema
   2. Servicio de mensajería
   3. Entrega de reportes y seguimiento de obtención de nuevos leads.
   4. Plataforma de desarrollo:
      1. Arquitectura: Cliente-Servidor
      2. Sistema Operativo: Microsoft® Windows Server 2008R2 y Microsoft® Windows Vista o superior
      3. Base de Datos: Microsoft® SQL Server 2008R2 Standard Edition
      4. IDE: Microsoft® Visual Studio 2010
      5. Lenguaje de programación: C#

### Laboratorio Cri-Cri

Laboratorio Cri-Cri, es una compañía enfocada en la investigación de productos de belleza.

Con la obtención del ISO-9000, la compañía necesitó de un gestor documental, en el cual se lograra mantener los requerimientos solicitados por ISO para la administración de documentos oficiales de la compañía.

Con la expansión del laboratorio se determinó la necesidad de establecer los controles digitales para el pago de la nómina de la empresa.

#### Proyectos:

1. Gestor documental
   1. Implementar un repositorio de documentos, donde los empleados puedan obtener las últimas versiones de la documentación interna para su correcto funcionamiento
   2. Realizar un control de versiones de los documentos para tener un seguimiento y control de las modificaciones a los mismos
   3. Administrar diferentes niveles de seguridad para la gestión documental.
   4. Plataforma de desarrollo:
      1. Arquitectura: Cliente-Servidor
      2. Sistema Operativo: Microsoft® Windows Server 2008R2 y Microsoft® Windows Vista o superior
      3. Base de Datos: Microsoft® SQL Server 2008R2 Standard Edition
      4. IDE: Microsoft® Visual Studio 2010
      5. Lenguaje de programación: C#
2. Control de nómina
   1. Gestión de empleados
   2. Gestión de salarios
   3. Envíos de la información de nómina a las diferentes entidades financieras donde los empleados reciben su pago
   4. Alertas a los empleados del momento en que fue procesado su pago, desglose de salario y fecha estimada del próximo pago.
   5. Plataforma de desarrollo:
      1. Arquitectura: Cliente-Servidor
      2. Sistema Operativo: Microsoft® Windows Server 2008R2 y Microsoft® Windows Vista o superior
      3. Base de Datos: Microsoft® SQL Server 2008R2 Standard Edition
      4. IDE: Microsoft® Visual Studio 2010
      5. Lenguaje de programación: C#

# Estándares de la Empresa

DB-Soft&More, emplea en sus labores cotidianas una serie de estándares y procedimientos que facilitan, tanto, la comunicación con el cliente como el mantenimiento del software desarrollado. Estos estándares están basados en lineamientos internacionales.

Los estándares empleados se clasifican en las siguientes áreas:

* Estándares de documentación de proyecto.
* Estándares de desarrollo.
* Estándares de Base de Datos

## Estándares de Documentación de Proyecto

Los archivos digitales se manipularan al momento de almacenarlos con los siguientes requisitos.

Dicho documento propone utilizar los estándares abiertos como PDF así como privados como todo el paquete de Microsoft Office para la creación, almacenamiento e intercambio de documentos de ofimática dentro de la empresa.

En particular la nomenclatura de los documentos es:

**{nombre empresa}\_{nombre del documento}\_{fecha YYYYMMDD}\_v{n}**

El texto estándar identifica el contenido del documento y es uno de los que se indican más abajo.

* El número de versión se inicia en 01.
* El formato de archivo de documentos **aprobados** debe ser **PDF**.
* En el caso de documentos en elaboración se deben utilizar formatos de Microsoft Office. Sólo en caso de intercambiar documentos de trabajo con el cliente u otras empresas se puede utilizar temporalmente formatos propietarios.

Se detallan a continuación las extensiones de archivos OASIS:

### Formato de archivos permitidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipo de fichero | Extensión | Tipo Mime |
| Texto | .docx | application/msword |
| Hoja de cálculo | .xlsx | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet |
| Presentación | .pptx | application/vnd.ms-powerpoint |
| Fórmula matemática | .xlsx | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet |
| Imagen | .jpeg, .png, .tiff | image/jpeg |
| Texto | .pdf | application/pdf |
| Documento maestro | .docx | application/msword |

### Plantillas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipo de fichero | Extensión | Tipo Mime |
| Texto | .docx | application/msword |
| Hoja de cálculo | .xlsx | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet |
| Presentación | .pptx | application/vnd.ms-powerpoint |

### Tipografía

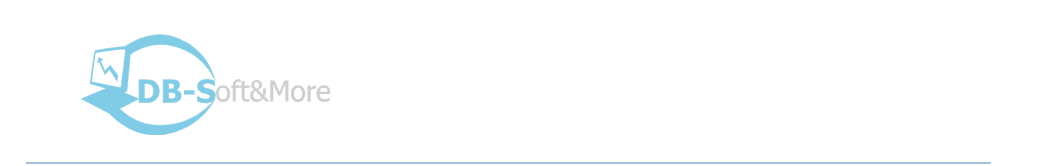
|  |  |
| --- | --- |
| Estilo | Descripción |
| Normal | * Tipografía Calibri * Interlineado 1.5 * Espaciado anterior 0 pto * Espaciado posterior 6 pto * Sangría en primera línea de 0.5 cm * Alineación justificada * Color negro |
| Título | * Fuente: Cambria, 26 pto, * Color de fuente: Texto 2 * Expandido 0,25 pto, * Espacio ajustado en 14 pto * Interlineado: sencillo * Espaciado anterior: 0 pto * Espaciado posterior: 15 pto * Borde: Inferior: Línea continua sencilla, Énfasis 1, 1 pto Ancho de línea |
| Título 1 | * Fuente:Cambria, 14 pto, Negrita * Color de fuente: Énfasis 1 * Espaciado anterior: 24 pto * Espaciado posterior: 0 pto |
| Título 2 | * Fuente: Cambria, 13 pto, Negrita * Color de fuente: Énfasis 1 * Espaciado anterior: 10 pto * Espaciado posterior: 0 pto |
| Título 3 | * Fuente:Cambria, Negrita * Color de fuente: Énfasis 1 * Espaciado anterior: 10 pto * Espaciado posterior: 0 pto, |
| Título 4 | * Fuente:Cambria, Negrita, Cursiva, * Color de fuente: Énfasis 1 * Espaciado anterior: 10 pto * Espaciado posterior: 0 pto |

### Márgenes de documentos

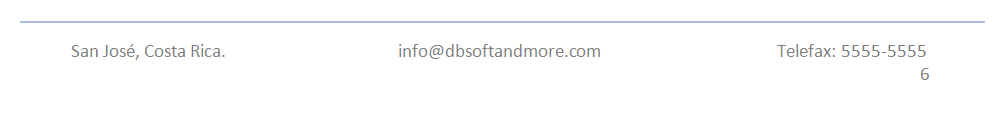
|  |  |
| --- | --- |
| Posición | Margen |
| Superior | 3 cm |
| Derecho | 3 cm |
| Izquierdo | 3 cm |
| Inferior | 2.5 cm |
| Encuadernación | 1 cm |

### Definición de Encabezado y Pie de Página de documentos

Los documentos deben contar con el siguiente encabezado



Pie de Página

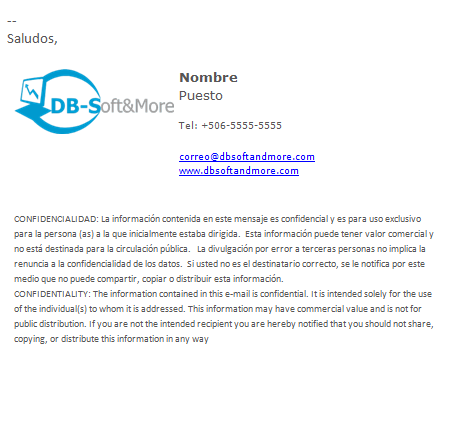


### Estándar para el envío de correos

A continuación se detalla el formato de envío de correos electrónicos a emplear.

Descripción de los campos

* ***Para*:** incluirá sólo al actor principal responsable de atender el mensaje.
* ***CC*:** incluirá el nombre de las personas que deben estar enteradas del mensaje que se está tratando.
* ***CCO*:** incluirá a personas que se deben enterara del tema en cuestión, pero que para el resto de actores del mensaje no se desea que sean vistos.
* *Asunto*: tendrá el siguiente esquema <Tema> - <Razón de correo> - <[Etiqueta]>
  + Donde:
    - Tema: indicador del nombre del proyecto, cliente, proveedor o tópico a discutir.
    - Razón de correo: actividad o particularidad del tema a tratar
    - Etiqueta: elemento opcional para priorizar el tema
* *Firma*: la firma constará de los siguientes elementos:



# Estándares de Desarrollo

## Plataforma de desarrollo

Para la implementación de soluciones DB-Soft&More utiliza:

* Microsoft® Windows 2008R2
* Microsoft® Visual Studio 2010
* Microsoft® SQL Server 2010 Standard Edition

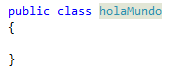
## Notación:

Se empleará la notación lowerCamellCase, donde el primer carácter de todas las palabras, excepto de la primera palabra se escribe en mayúsculas y los otros caracteres en minúsculas.

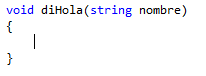
Ejemplo:

colorDeFondo

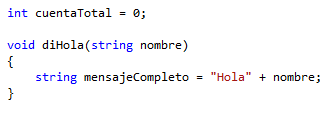
1. Uso de notación Camell para el nombre de las Clases.

****

1. Uso de notación Camell para el nombre de los Métodos.

****

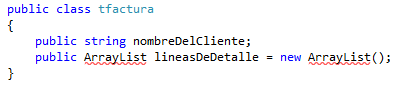
1. Uso de notación Camell para variables y parámetros de los Métodos.

****

1. Se utilizará el prefijo “i” con notación Camell para las interfaces
   1. Ejemplo:

iEntity.

1. Se utilizará el prefijo Utiliza “t” para estructuras de tipos de datos.
   1. Ejemplo

****

1. No se usará la notación Húngara para el nombre de las variables.



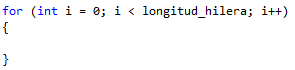
1. Se utilizarán palabras entendibles y descriptivas para nombrar a las variables. **No** se utilizarán abreviaciones.
   1. Ejemplo
      1. correcto:

****

* + 1. Incorrecto:

****

1. No se utilizarán nombres de variables de un solo carácter como *i*, *n*, *s*, etc. La única excepción será las variables usadas para iteraciones en los ciclos:

****

1. No se utilizarán guiones bajos (\_) para el uso de variables LOCALES.
2. Todas las variables GLOBALES deben usar el prefijo de guion bajo (\_) de tal forma que puedan ser identificadas de otras variables locales.
3. No se utilizarán palabras reservadas para nombres de variables.
4. Se utilizará el prefijo “Is” para variables de tipo Boolean o prefijos similares.
   1. Ejemplo:

****

1. Los nombres de los espacios de nombres deben seguir el siguiente estándar de patrón.

<nombreCompania>.<nombreProducto>.<moduloSuperior>.<moduloInferior>

1. Los nombres de Clases o Métodos y funciones deben seguir el siguiente estándar.

<acción/verbo><descripcion>

* 1. Ejemplo:

****

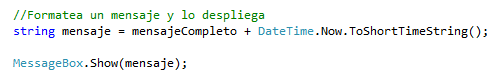
1. Se utilizará el prefijo apropiado para cada elemento de la interfaz gráfica de manera que puedas identificarlos para el resto de las variables.

|  |  |
| --- | --- |
| Control | Prefijo |
| Label | **lbl** |
| TextBox | **txt** |
| DataGrid | **dtg** |
| Button | **btn** |
| ImageButton | **imb** |
| HyperLink | **hlk** |
| DropDownList | **ddl** |
| ListBox | **lst** |
| DataList | **dtl** |
| Repeater | **rep** |
| CheckBox | **chk** |
| CheckBoxList | **cbl** |
| RadioButton | **rbt** |
| RadioButtonList | **rbl** |
| image | **img** |
| Panel | **pan** |
| PlaceHolder | **phd** |
| Table | **tbl** |
| Validators | **val** |

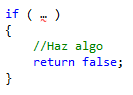
1. El nombre de los archivos debe coincidir con el nombre de la clase. Por ejemplo, para la clase holaMundo el nombre del archivo debe ser holaMundo.cs. Adicionalmente se utilizará la notación lowerCamellCase para el nombre de los archivos.

## Sangría y Espaciamiento

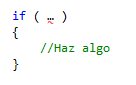
1. Se utilizará la tecla “TAB” para la sangría. No se utilizarán espacios. El tamaño definido para el espaciado de dicha tecla es de 4 espacios.
2. Los comentarios deberán de estar al mismo nivel que el código.
   1. Ejemplo:

****

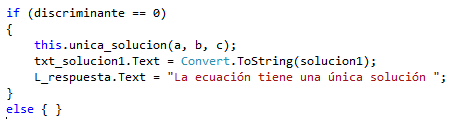
1. Las llaves ({}) deben estar en el mismo nivel que el código fuera de las llaves.

****

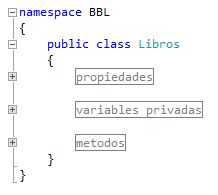
1. Se utilizará una línea en blanco para separar un grupo lógico de código.
2. Deberá existir una y solo una línea en blanco entre cada método dentro de las Clases.
3. Las llaves ({}) deben estar en una línea separada y no en la misma línea del if, for, etc.

****

1. Se utilizará un espacio simple antes y después de los paréntesis y los operadores.
   1. Ejemplo:

****

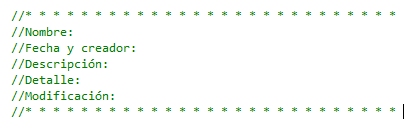
1. Usa #región para agrupar piezas de código juntas. Si tu usas una agrupación apropiada usando #región, la página debe verse como a continuación cuando todas las definiciones estén cerradas.



1. Se mantendrán privadas las variables globales, las propiedades y los métodos en la parte superior del archivo y los elementos públicos en la parte inferior.

## Comentarios

1. Para la declaración de métodos y funciones el siguiente encabezado debe ser agregado una línea antes de iniciar.

****

1. No se escribirán comentarios por cada línea de código o para cada variable declarada.
2. Se utilizará // o /// para comentarios. Se evita utilizar /\* … \*/

# Bases de Datos

## Notación

1. Únicamente se utilizarán caracteres alfabéticos, salvo que por la naturaleza del nombre se necesiten dígitos numéricos. Se prohíbe el uso de caracteres de puntuación o símbolos.
2. Las letras acentuadas se reemplazarán con las equivalentes no acentuadas, y en lugar de la letra eñe (ñ) se utilizará (ni).
3. El nombre elegido debe ser lo más descriptivo posible, evitando términos ambiguos o que se presten a distintas interpretaciones.
4. El nombre no debe abreviarse, salvo que por necesidad específica deban especificarse más de una palabra en el mismo.
5. Prefijos principales dentro de las bases de datos:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Prefijo |
| Table | tbl\_ |
| Primary key | pk\_ |
| Foreign Key | fk\_ |
| StoreProcedure | stp\_ |
| View | vw\_ |
| Triggers | trg\_ |
| Function | fn\_ |
| Schema | sch\_ |
| Data Base | db\_ |

## Tablas y atributos.

Se utiliza el nombre natural utilizado por el usuario para nombrar el objeto usando notación lowerCamellCase. El nombre de las tablas debe estar en plural y se debe utilizar el prefijo apropiado.

Ejemplos:

Tablas:

****

Atributos:

****

Constraints.

El nombre de un constraint debe ser la concatenación de tres componentes:

1. El primer componente (dos caracteres) corresponde a las iniciales del tipo de constraint que se creará: pk (primary key) y fk (foreign key) .
2. En el caso que el tipo de constraint a crear sea foreign key, el segundo componente corresponde a las iniciales de las palabras que conforman el nombre de la tabla donde se creará el constraint.
3. El tercer componente es el nombre de la tabla a la cual hace referencia.
   1. Si existen dos atributos que hacen referencia a la misma tabla, se le debe adicionar el nombre del campo sobre el cual se va a crear el constraint, siguiendo el mismo procedimiento para el control de longitud utilizado en el caso de tablas y atributos.
4. Índices.
5. El nombre de un índice debe ser la concatenación de cuatro componentes:
   * 1. El primer componente son los caracteres “in”.
     2. El segundo componente corresponde al tipo de índice que se está creando, si es de tipo bitmap corresponderá a M y si es B+, corresponde a B.
     3. El tercer componente corresponde a las iniciales de las palabras que conforman el nombre de la tabla donde se creará el índice.
     4. Nombre del campo sobre el cual se va a crear el índice, siguiendo el mismo procedimiento para control de longitud utilizado en el caso de tablas y atributos.
6. No se usará la notación Húngara para el nombre de las variables.
7. Ejemplo**:**



1. La notación lowerCamellCase se usará para los nombres de todos los componentes de las bases de datos. Vistas, Esquemas, Funciones, Procedimientos, Cursores, Etc.
2. Usar “Go” y luego una línea en blanco para separar una línea lógica de código.

Cliente Principal

# Soportic



## Misión

Ser una empresa que haga de las necesidades sociales y empresariales de nuestros clientes, una solución tecnológica; brindando servicios tecnológicos para contribuir a la gestión de sus negocios ofreciendo opciones innovadoras y adaptables a sus necesidades, mediante un equipo de profesionales altamente competitivo.

## Visión

Seguiremos construyendo el futuro de la empresa, siendo líder y modelo en desarrollo y aplicación de herramientas de tecnología informática, logrando un equipo comprometido y motivado a mejorar los procesos funcionales en la empresa y consolidarnos como una marca reconocida a nivel nacional, por su alto grado de satisfacción del cliente en la oferta de soluciones tecnológicas.

# Sistema de tickets para solicitud de soporte técnico

## Necesidad

Disponer de un sistema de control para la asignación control y seguimiento de reportes de problemas por parte de usuarios con los cuales la empresa de soporte mantenga relaciones comerciales.

Para ello el sistema deberá de tener la facilidad de administrar los contratos y términos de nivel de servicio pactados con cada uno de los clientes, así mismo deberá de tener la facilidad de administrar el personal registrado por cada una de las compañías que mantenga relaciones.

Para facilitar la administración del sistema, a cada uno de las compañías se le permitirá tener un acceso a la gestión de usuarios. Con este acceso la compañía tendrá la facilidad de realizar tareas de mantenimiento de usuarios, donde si el cliente elimina un usuario que tenga un caso abierto, el caso deberá ser reasignado al encargado del departamento del usuario en cuestión.

## Ingreso de datos en el sistema

En el sistema, el usuario deberá detallar:

* Nombre de usuario
* Correo electrónico
* Extensión telefónica
* Tipo de problema
* Problema
* Breve descripción del problema encontrado por el usuario
* El usuario podrá subir una imagen del problema
* Ubicación de la terminal que presenta el problema.

El sistema deberá de generar una alerta a los recursos asignados de informática según el tipo de caso.

Si un problema tiene más de una determinada cantidad de tiempo sin ser asignado el sistema, misma que estará estipulada en los parámetros del acuerdo de servicios pactado entre ambas partes, deberá de generar una alerta al encargado del departamento de informática para que proceda según las políticas internas de la empresa, en las cuales se pueden enumerar:

1. Asignación del problema a cualquier miembro del equipo
2. Obtener un reporte con los problemas asignados por recurso para el respectivo seguimiento de carga de trabajo
3. Ver el detalle de cada una de las tareas asignadas.

El personal técnico podrá:

1. Registrar los tiempos que invierte en cada uno de los problemas
2. Registrar una bitácora con cada paso que realizar para solucionar el problema
3. Cambiar el estado del problema
4. Enviar notificaciones al usuario por medio de correo electrónico con actualizaciones del estado del problema.

Al final de cada caso, el mismo deberá ser archivado para futura referencia.

## Funcionalidades del sistema.

### Módulo de Tickets

* Agregar Ticket
* Control de Ticket
  + El usuario técnico enviará el cierre del ticket para revisión del cliente, una vez el cliente de su visto bueno el ticket quedará cerrado, en caso de incorformidad el ticket será enviado al supervisor del departamento
* Bitácora
  + Registro de tareas realizadas por ticket (log de trabajo).

### Módulo de Seguridad

* Perfiles
* Acceso al sistema (login)
* Acceso de perfiles
  + Bloqueo, desbloqueo automático y manual de los perfiles.

### Reportes y Alertas

* Generación de gráficas
  + Rendimiento de resolución de casos en un lapso de tiempo para un usuario o departamento.
* Envío de notificaciones si un tiquete está a punto de exceder el SLA
* Gestión de alertas por perfil
  + (**Especificar que es lo que se quiere hace**.
  + Modulo de comunicasión entre jefes de area y subordinados

### Módulo Cuentas x Cobrar y Cuentas x Pagar

* Facturación
* Envío por correo de estado de cuenta
* Control de pedidos
  + Solicitud de órdenes de compra
  + Catálogo de proveedores.

### RRHH

* Control de vacaciones
  + Calendarizar las vacaciones del personal.
* Control de nómina
  + Cálculo de salarios basados en las horas laboradas.
* Control de incapacidades.